

ALGEMENE VOORWAARDEN

JOYFIT - KEIZERSNEDE ZORG

Versie 2025

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens & Definities

1.1 Bedrijfsgegevens

JoyFit – Keizersnede Zorg (hierna: JoyFit) is gevestigd in Nijkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54892309.

- E-mail: info@joyfit.nl
- Afspraken: afspraken@joyfit.nl
- Website: www.joyfit.nl

1.2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: de natuurlijke persoon die een behandeling of dienst afneemt bij JoyFit.
- Behandeling: iedere littekenbehandeling, massage, consult, traject of aanvullende dienst aangeboden door JoyFit.
- Overeenkomst: iedere afspraak of dienst tussen JoyFit en de cliënt.

1.3 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken, cursussen, consulten en producten van JoyFit.

Artikel 2 – Deskundigheid & Professioneel Kader

2.1 Behandelaars

Alle behandelingen worden uitgevoerd door Joyce Damwijk - Visser, BIG-geregistreerd fysiotherapeut (BIG-nummer: 69913820204).

2.2 Niet-verzekerde zorg

Binnen JoyFit wordt géén verzekerde fysiotherapeutische zorg geleverd. Dit betekent:

- geen fysiotherapeutische diagnose;
- geen behandeltraject volgens de zorgverzekeringswet;
- geen declaraties naar zorgverzekeraars;

behandelingen zijn altijd particulier en komen niet in aanmerking voor vergoeding.

2.3 Doel van de behandelingen

Behandelingen richten zich op littekenzorg, mobiliteit, weefselkwaliteit, herstelbevordering en welzijn na een keizersnede.

2.4 Geen vervanging van medische zorg

JoyFit vervangt nooit de zorg van een arts, verloskundige, gynaecoloog of specialist. Bij klachten, complicaties of twijfel moet de cliënt eerst een arts raadplegen.

2.5 Resultaatgarantie

Door individuele verschillen in herstel kan JoyFit geen garanties geven over het resultaat van behandelingen.

Artikel 3 – Informatievoorziening & Verantwoordelijkheden van de Cliënt

3.1 Verplichting tot juiste informatie

De cliënt moet vóór elke behandeling juiste en volledige informatie verstrekken over:

- medische voorgeschiedenis;
- medicatie;
- recente operaties;
- huid- of littekenproblemen;
- infecties of ontstekingen;
- zwangerschap;

klachten of beperkingen.

3.2 Veiligheid

Indien JoyFit vermoedt dat een behandeling niet veilig is, mag deze worden verplaatst of geweigerd.

3.3 Verantwoordelijkheid cliënt

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen, oefeningen en nazorg.

Artikel 4 – Afspraken, Annuleren, Wijzigen & No-show

4.1 Annuleren van afspraken

Het kan voorkomen dat een afspraak niet door kan gaan. De cliënt dient dit minimaal 48 uur van tevoren door te geven.

4.2 Annuleringsvoorwaarden

- 48 tot 24 uur van tevoren: 50% van het behandeltraject wordt in rekening gebracht.
- Minder dan 24 uur van tevoren of bij no-show: 100% van het behandeltraject wordt in rekening gebracht.

4.3 Afmelden en wijzigen

- Afmelden kan telefonisch of via WhatsApp op 0615218375.
- Een afspraak verzetten kan via afspraken@joyfit.nl. JoyFit denkt graag mee over een nieuwe datum.

4.4 Te laat komen

Bij te laat komen kan de behandeltijd worden ingekort zonder vermindering van de prijs.

Artikel 5 – Betalingen & Tarieven

5.1 Betaling

Betaling vindt plaats vooraf of direct na de behandeling via de aangeboden betaalmethoden.

5.2 Wijzigingen in tarieven

Acties en tarieven op de website kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

5.3 Bundels en trajecten

Bundels, trajecten en pakketten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet restitueerbaar, tenzij wettelijk anders bepaald.

5.4 Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en geldig tot de op de bon vermelde datum.

Artikel 6 – Behandeling, Veiligheid & Hygiëne

6.1 Hygiëne

JoyFit werkt volgens hoge hygiëne- en kwaliteitsnormen. De cliënt wordt verzocht dezelfde normen te respecteren.

6.2 Weigeringsgronden

JoyFit kan een behandeling weigeren wanneer:

- er sprake is van huidinfecties of ontstekingen;
- de cliënt onder invloed is van alcohol of drugs;

de veiligheid van de behandelaar in het geding is.

6.3 Kinderen

Kinderen mogen alleen mee naar afspraken wanneer dit vooraf is afgestemd en veilig is.

Artikel 7 – Intellectueel Eigendom & Materiaalgebruik

7.1 Eigendom

Alle programma's, methodes, teksten, video's, foto's en materialen zijn eigendom van JoyFit.

7.2 Beperkingen gebruik

Het is niet toegestaan deze te kopiëren, delen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.3 Gebruik van foto's van cliënten

Foto's van cliënten worden nooit gebruikt zonder schriftelijke toestemming. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Professioneel handelen

JoyFit werkt volgens professionele normen passend bij een BIG-geregistreerd fysiotherapeut, voor zover van toepassing binnen de niet-verzekerde dienstverlening.

8.2 Beperking aansprakelijkheid

JoyFit is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbaar onzorgvuldig of ondeskundig handelen.

8.3 Uitsluiting aansprakelijkheid

JoyFit is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- het niet opvolgen van adviezen of nazorg;
- onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
- allergische reacties op producten die in overleg zijn gebruikt;

indirecte schade, zoals gevolgschade of inkomensverlies.

8.4 Maximale aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering dekt.

Artikel 9 – Klachtenregeling

9.1 Melden van klachten

Klachten moeten binnen 14 dagen na de behandeling schriftelijk worden gemeld via info@joyfit.nl.

9.2 Reactietermijn

JoyFit reageert binnen 14 dagen met een inhoudelijke reactie of een termijnindicatie.

Artikel 10 – Privacy (AVG)

10.1 Gebruik persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- administratieve doeleinden;
- communicatie;
- het uitvoeren van behandelingen;

registratie van behandelinformatie indien relevant.

10.2 Verstrekking aan derden

Gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

10.3 AVG-conformiteit

JoyFit verwerkt gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Overmacht

In geval van overmacht (bijv. ziekte, noodsituaties, technische storingen) kan JoyFit afspraken verzetten of annuleren.

11.2 Geen schadevergoeding

Overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12 – Geschillen & Toepasselijk Recht

12.1 Geschillenbeslechting

Eerst wordt geprobeerd het geschil onderling op te lossen.

12.2 Rechterlijke bevoegdheid

Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12.3 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 – Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

13.1 Wijzigingen

JoyFit mag deze voorwaarden op elk moment wijzigen.

13.2 Communicatie van nieuwe voorwaarden

Nieuwe voorwaarden worden via e-mail of website gecommuniceerd en zijn van toepassing op nieuwe afspraken of diensten.